



ویرایش: A	عنوان سند:	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان دانشکده پیراپزشکی
صفحه: ۱ از ۳	فرم ترجمان دانش طرح های تحقیقاتی	

<b>عنوان فارسی طرح:</b>	
بررسی فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه کارکنان بیهوشی و اتاق عمل بیمارستان های کاشان در سال ۱۴۰۳	
<b>عنوان لاتین طرح:</b>	
<b>Investigation of Patient Safety Culture from the Perspective of Anesthetists and Operating Room Technicians in Kashan Hospitals in 1403</b>	
<b>اطلاعات کتابشناسی و لینک مقاله منتشر شده ( در صورت وجود):</b>	
<b>کد طرح:</b> ۴۰۳۰۹۵	
<b>سال اجرای طرح:</b> ۱۴۰۳	<b>محل اجرای طرح:</b> کاشان
<b>نام و نام خانوادگی مجریان طرح به ترتیب:</b>	
زهرا قرطاس عجب شیر، فخرالسادات میرحسینی رنایی، اکرم یزدانی، محمد شبانی ورکانی	
متن گزارش به فرمت ترجمان دانش به زبان ساده : تاکید بیشتر بر روی ذینفعان و نتایج مقاله باشد.	
<b>مقدمه:</b>	
<p>فرهنگ ایمنی بیمار به عنوان یکی از ارکان اساسی در بهبود کیفیت مراقبت های بهداشتی و درمانی، به معنای ایجاد محیطی است که در آن، ایمنی بیمار به اولویت اصلی تبدیل می شود. این فرهنگ شامل ارزش ها، باورها و نگرش های مشترکی است که به ارتقای عملکرد کادر درمان در جلوگیری از وقوع خطاهای پزشکی و کاهش خطرات مرتبط با درمان کمک می کند (۱). در فرهنگ ایمنی بیمار، هر یک از اعضای تیم درمانی از اهمیت نقش خود در حفظ ایمنی بیمار آگاه هستند و تلاش می کنند تا با به کارگیری بهترین شیوه ها، خطاها و اشتباهات را به حداقل برسانند (۲). علاوه بر این، این فرهنگ تأکید دارد که هرگونه خطا به عنوان فرصتی برای یادگیری و بهبود سیستم در نظر گرفته شود، نه بهانه ای برای مقصر دانستن افراد (۳).</p> <p>علاوه بر تأثیرات مثبت فرهنگ ایمنی بیمار بر کاهش خطاهای پزشکی و بهبود کیفیت درمان، این فرهنگ می تواند به بهبود اعتماد بین بیمار و تیم درمانی نیز منجر شود. زمانی که بیمار احساس کند که در یک محیط ایمن و حرفه ای تحت مراقبت هستند و کادر درمان به ایمنی آنها توجه ویژه ای دارد، اعتماد آنها به سیستم درمانی افزایش می یابد (۴). این اعتماد متقابل نه تنها به بهبود نتایج درمانی منجر می شود، بلکه بهبود تجربه بیمار از درمان و مراقبت را نیز به همراه دارد. توسعه و تقویت فرهنگ ایمنی بیمار نیازمند تعهد سازمانی در تمامی سطوح است. برای ایجاد چنین</p>	

ویرایش: A	عنوان سند:	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان دانشکده پیراپزشکی
صفحه: ۲ از ۳	فرم ترجمان دانش طرح های تحقیقاتی	

فرهنگی، مدیریت بیمارستان ها و مراکز درمانی باید نه تنها بر پیشگیری از خطاها تأکید کنند، بلکه فضای مناسبی را برای گزارش خطاها و حوادث بدون ترس از مجازات فراهم سازند (۵). این شفافیت و پاسخگویی می تواند به تیم های درمانی کمک کند تا بهتر به مشکلات رسیدگی کرده و روش های پیشگیری از بروز مجدد خطاها را بهبود بخشند. از سوی دیگر، آموزش مداوم پرسنل درمانی درباره اصول ایمنی و روش های پیشگیری از خطاهای درمانی نیز اهمیت فراوانی دارد (۶). زیرا آگاهی و توانمندی کارکنان در شناسایی و مدیریت خطرات بالقوه می تواند نقش بسزایی در کاهش آسیب به بیماران داشته باشد که برای انجام برنامه توانمندسازی، شناخت جایگاه دانشی و نگرشی شرکت کنندگان از اهمیت برخوردار است (۶)؛ به طور کلی، ایجاد و تقویت فرهنگ ایمنی بیمار نیازمند همکاری همه جانبه بین پرسنل درمانی، مدیران بیمارستان و بیماران است تا یک محیط درمانی ایمن و مؤثر فراهم شود.

### هدف مطالعه:

تعیین وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار از دیدگاه کارکنان بیهوشی و اتاق عمل بیمارستان های کاشان در سال ۱۴۰۳

### جمعیت مورد مطالعه:

کارکنان بیهوشی و اتاق عمل بیمارستان های کاشان در سال ۱۴۰۳

### ذینفعان:

کارکنان بیهوشی و اتاق عمل، سرپرستاران، مدیران بیمارستان، بیماران


### نتایج کلی طرح:

نتایج این مطالعه نشان دهنده اهمیت متغیرهای مختلفی مانند جنسیت، بیمارستان محل فعالیت و ساعات کاری متفاوت در هفته در فرهنگ ایمنی بیمار کارکنان هوشبری و اتاق عمل در بیمارستان های کاشان است. به طور کلی، توجه به این موارد می تواند به ارتقاء کیفیت خدمات و افزایش ایمنی بیماران در اثر بهبود فرهنگ ایمنی منجر شود.

علاوه بر این، اختلافات معنادار در ابعاد فرهنگ ایمنی بیمار بین بیمارستان های مختلف نشان دهنده تأثیر مدیریت، سیاست ها و زیرساخت های موجود در هر بیمارستان بر کیفیت خدمات بهداشتی است. این یافته ها ضرورت سرمایه گذاری در بهبود زیرساخت ها، افزایش همکاری های بین بیمارستانی و تبادل تجربیات را نمایان می کند. با توجه به اهمیت فرهنگ ایمنی بیمار در بهبود نتایج درمانی و کاهش خطاهای پزشکی، تلاش های مستمر در این زمینه باید در اولویت قرار گیرد تا به ارتقای کیفیت مراقبت های بهداشتی و ایمنی بیماران دست یابیم.

### نتایج طرح قابل استفاده برای کدام گروه هدف است؟

- ۱- سیاستگذاران: وزارت بهداشت  ۲- ریاست دانشگاه  ۳- مدیران ارشد

ویرایش: A	عنوان سند :	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان دانشکده پیراپزشکی
صفحه : ۳ از ۳	فرم ترجمان دانش طرح های تحقیقاتی	

۷- سایر:     
  ۶- مردم عادی     
  ۵- متخصصان     
 ۴- مسئولان حوزه درمان

### پیشنهادها برای استفاده از نتایج :

به طور خلاصه، نتایج مطالعه حاضر بیانگر وضعیت فرهنگ ایمنی متوسط در تمام بیمارستان‌های مورد مطالعه می‌باشد، لذا بهبود و توسعه فرهنگ ایمنی بیمار باید به یک اولویت برای مدیران ارشد سلامت تبدیل شود و تمام تلاش‌ها، باید در جهت به وجود آوردن محیطی باشد که در آن از تجارب ناخوشایند ناشی از خطاهای پزشکی و اتفاقات ناخواسته رخ داده، تجربه کسب شده و یادگیری اتفاق افتد و نحوه پیشگیری از اتفاقات ناخواسته به مشارکت گذاشته شود. محیطی که در آن کارکنان بدون ترس از اقدامات توبیخی و تنبیهی، به صورت داوطلبانه خطاها و کاستی‌های موجود را گزارش کنند.

مدیران ارشد باید با طراحی سیستم‌ها و عملیات درمانی مناسب و ایمن، طراحی سیستم گزارش‌گیری مناسب جهت تجزیه و تحلیل علل، تغییر فرایندهای جاری، شناسایی ضعف‌ها و نارسایی‌های سیستم زمینه را برای ارتقا فرهنگ ایمنی فراهم نمایند، چرا که حمایت مدیران ارشد، نقشی کلیدی در توسعه فرهنگ سازمانی دارد. همچنین با استفاده از نتایج پژوهش حاضر، راهکارهای زیر در جهت توسعه فرهنگ ایمنی موثر می‌باشند:

برگزاری جلسات آموزش ضمن خدمت و بدو خدمت و شرکت در کلاس‌های آموزش مداوم برای کارکنان در زمینه ایمنی بیمار

ایجاد سیستم گزارش‌دهی خطاهای رخ داده در سطح بیمارستان

تشکیل کمیته‌های ایمنی بیمار در سطح بیمارستان

بررسی علت بروز حوادث مشابه و تکراری در یک مقطع زمانی در کمیته‌های مذکور

انجام تمهیدات لازم جهت پیشگیری از حوادث

**راه ارتباط با مجریان:**

**ایمیل:**

[Zahraghertas@gmail.com](mailto:Zahraghertas@gmail.com)

**شماره تلفن: ۰۹۱۴۴۳۲۵۳۰۸**